



Le Site « Service en Tête », accessible via l'adresse, inscrite au registre de la préfecture de Nanterre dont le siège social est situé, Immeuble H20, 2 rue des Martinets, 92569 Rueil- Malmaison CEDEX-France.

Le Responsable de la publication est Olivier Rey,

L'adresse du Site ci-après désigné « le Site » est la suivante : www.service-en-tete.fr

Le Site a été réalisé par l'Agence Castor&Pollux. Le Site est hébergé par la société Trimaran <http://www.trimaran.fr>

Les présentes conditions d'utilisation, ont pour objet d'assurer la meilleure utilisation du Site par l'internaute, dans le respect des droits de toute personne, incluant le respect de la vie privée, de la propriété intellectuelle et de la protection des données.

1. Conditions d'utilisation du Site.

Le Site a été développé par SET ci-après désignée « L'ASSOCIATION » pour donner accès aux internautes à un espace convivial d'information sur des établissements CHR qui doivent, dans le cadre de la signature d'une charte de satisfaction des consommateurs, souscrire à des engagements en matière d'accueil, de qualité du service, de propreté ou de confort.

Le Site a pour vocation d'informer l'internaute de manière non exhaustive, sur les produits vendus par la société France-Boissons notamment la bière, son histoire, son origine, sa culture, sa fabrication, ses modes de consommation en France et dans le monde.

L'accès au Site et son utilisation sont soumis aux conditions stipulées ci-après. Par l'accession au Site et sa navigation l'Internaute accepte sans réserve les présentes conditions d'utilisation et s'engage à les respecter.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous êtes priés de ne pas utiliser ce Site.

ASSOCIATION SERVICE EN TETE
2 rue des Martinets
92500 RUEIL-MALMAISON

www.service-en-tete.fr

n° siret 492 644 075 NANTERRE



L'ASSOCIATION informe les internautes que les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment. Toute modification sera publiée sur le Site et tout utilisateur accédant au Site après leur publication sera présumé avoir accepté ces modifications.

Propriété Intellectuelle

Le contenu du Site y compris, mais sans s'y limiter, tout logo, marque, photo ou vidéo sur le Site, est protégé en vertu des droits de propriété intellectuelle, ou de toute autre disposition légale applicable en l'espèce. L'ASSOCIATION possède tous les droits relatifs à l'exclusion du contenu expressément attribué à d'autres.

La reproduction, la distribution, l'adaptation de logos, marques et autres contenus sur le Site est interdite sans autorisation préalable du titulaire des droits, que ce soit à des fins commerciales ou non. L'Association se réserve la possibilité de poursuivre toute personne contrevenant à ces dispositions. Dans l'hypothèse où le Site offre la possibilité aux internautes de reproduire, imprimer le contenu présent sur le Site, ces reproductions et impressions pourront être utilisées par l'internaute uniquement pour un usage privé. Toute autre utilisation est prohibée et pourra donner lieu à des poursuites.

La société respecte les droits de propriété intellectuelle de tiers, et toutes les dispositions légales en vigueur pour la protection des droits et intérêts des tiers et prend l'ensemble des mesures à hauteur de ses moyens en conséquence.

Toutefois, tout tiers estimant qu'un contenu publié au sein du Site est contraire à ses droits et intérêts est invité à le notifier auprès du webmaster par email en indiquant clairement son identité, les droits dont il dispose ainsi que la publication concernée. Sur la base des éléments fournis, l'Association prendra discrétionnairement la décision de supprimer ou non le contenu concerné.

Hyperliens

Le Site contient des liens vers les différents sites développés et mis en ligne par l'association afin de permettre aux internautes d'accéder à l'ensemble des sites des marques privilégiées, et obtenir des précisions sur les établissements des adhérents de l'association.

ASSOCIATION SERVICE EN TETE
2 rue des Martinets
92500 RUEIL-MALMAISON

www.service-en-tete.fr

n° siret 492 644 075 NANTERRE



Service
en tête

Le Site peut également contenir des liens vers des sites web tiers.

Le fait de cliquer sur l'un de ces liens dirigera automatiquement l'utilisateur du Site vers ces sites qui sont soumis à des conditions d'utilisations qui leur sont propres, et non aux présentes.

Il appartient à chaque internaute redirigé de prendre connaissance des engagements de chaque site web vers lequel il a été redirigé avant de procéder à sa navigation, afin de s'assurer de n'utiliser que des sites dont l'internaute pourra accepter le contenu et les règles d'utilisation. L'Association n'a pas la maîtrise de ces autres sites tiers, et ne peut en aucun cas en surveiller le contenu ou les conditions d'utilisation, notamment en matière de respect de la vie privée. L'Association ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour tout dommage subi sur un site vers lequel un de ses internautes auraient été redirigé et dont le contenu serait illicite.

Tout insertion de lien dans le Site vers un site Thiers est prohibés en l'absence d'autorisation préalable de l'Association, qui se réserve le droit de poursuivre le dit contrevenant. L'Association décline toute responsabilité concernant tout lien d'un site Thiers vers le Site. En outre, l'Association et le Site ne pourront en aucun cas être présumés associés à un contenu présent au sein de ce site tiers par la simple existence de cet hyperlien.

Responsabilité – Absence de garantie

l'Association effectue une mise à jour régulière de son contenu et dispositifs en place sur le Site afin de permettre l'accès et l'utilisation du Site dans les meilleures conditions par tout Internaute.

Cependant l'Association ne peut garantir l'actualité, l'exhaustivité, l'exactitude, et l'intégralité des contenus présents sur le Site. L'utilisateur a dans ce cadre pleinement conscience que les contenus présents sur le Site sont donnés à titre indicatif.

L'Association ne pourra être tenue responsable de toute conséquence directe et indirecte de la reproduction et l'utilisation des contenus du Site par l'Internaute, sans préjudice de l'application des dispositions relatives à la propriété intellectuelle.



En outre, L'Association se réserve le droit de porter modification sur le Site à tout moment qu'elle jugera opportun, et ne peut donc garantir l'utilisateur de l'accessibilité de l'ensemble du Site à tout moment, sans interruption, en temps utile, en toute sécurité et sans erreur.

La responsabilité de L'Association ne pourra être engagée concernant toute décision de non publication de commentaire et/ou article, qui reste de sa seule discrétion en sa qualité d'éditeur du Site, sans préjudice des mentions disposées sous le chapitre « Participation des internautes ».

Il est précisé que L'Association ne peut être tenue responsable de tout désagrément et ou dommage causé à un utilisateur par les actions de tiers qui par un moyen technique déloyal a utilisé les informations diffusées sur le Site. L'Association assure toutefois mettre les moyens en sa disposition pour lutter contre toute action de ce type, étant limitée par les contraintes inhérentes à Internet.

Le Site a été développé dans un environnement technique choisi par la société, et est mis à jour de manière à assurer son accessibilité. Toutefois L'Association ne garantit en aucun cas une accessibilité totale du Site ni l'absence d'erreurs et bogues notamment. Chaque internaute rencontrant une difficulté dans sa navigation est invité à en informer le webmaster par email sans que la société ne soit tenue de résoudre cette dernière. L'Association ne peut être tenue responsable d'un quelconque dommage subi compte tenu notamment de la qualité du réseau Internet et/ou des configurations techniques.

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la loi Française et tous litiges concernant notamment leur application et leur interprétation seront présentés devant le tribunal de commerce de Nanterre.

2. Charte de protection de la vie privée

L'Association a mis en place une politique de respect de la vie privée des internautes accédant au Site afin de permettre à chaque internaute de prendre connaissance des informations susceptibles d'être collectées au cours de sa navigation sur le Site, et de ses droits sur le respect de sa vie privée concernant notamment ses données personnelles.



Le Site se compose en une partie publique et des espaces privés.

L'accèsion à l'espace public ne requiert en aucun cas la communication de données personnelles de l'internaute, et au cours de sa navigation aucunes données de l'internaute ne seront collectées à son insu (cf. également chapitre relatif aux cookies).

Les informations que L'Association sera amenée à recueillir proviennent de la volonté de l'internaute de promouvoir le Site auprès de ses connaissances (amis). Il est précisé que les données mentionnées dans ces derniers ne seront traitées qu'après consentement de votre part, donné lors de la validation des formulaires.

A ce titre, L'Association sera amenée à requérir auprès de l'internaute la communication de données via les formulaires suivants :

Demande de renseignements, où sont demandés les nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale de l'internaute. Les données collectées relatives à l'internaute seront conservées par L'Association et son hébergeur la société Trimaran exclusivement pour assurer le fonctionnement du service auquel est conditionné la soumission de ces informations. Elles pourront être transmises à toute autorité légale conformément aux dispositions de la loi LCEN n°2004-575 du 21 juin 2004 et seront donc conservées en conséquence.

L'Association s'engage à ne pas utiliser les données collectées au sein de l'espace public à d'autres fins que celles susmentionnées et la communication externe, ni céder, divulguer ou transmettre ces données sans autorisation expresse de chaque internaute concerné.

Il est précisé que l'ensemble des données sont collectées par l'Association et pourront être transmises à toute entité appartenant au groupe FRANCE BOISSONS pour l'utilisation susmentionnées. L'Association s'engage à ne pas transférer, céder ou utiliser à d'autres fins les données des inscrits et internautes collectées en l'absence d'autorisation préalable de leur part.

Toutefois la Société Trimaran pourra avoir accès aux données pour assurer la bonne gestion du Site, son bon fonctionnement ainsi que la communication avec les internautes et inscrits. La Société Trimaran s'interdit toute utilisation de ces données pour son propre usage.

Dans le respect de la législation en vigueur, à savoir la loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier

ASSOCIATION SERVICE EN TETE
2 rue des Martinets
92500 RUEIL-MALMAISON

www.service-en-tete.fr

n° siret 492 644 075 NANTERRE



Service
en tête

1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée en 2004 tout Internaute communiquant ses données personnelles par un des formulaires mentionnés ci-dessus bénéficie :

1. d'un droit d'accès : vous pouvez obtenir communication des données vous concernant et contrôler leur exactitude ;
2. d'un droit de rectification : en cas d'inexactitude de ces informations, vous pouvez exiger qu'elles soient rectifiées, complétées ou effacées ;
3. d'un droit de radiation : vous pouvez exiger que vos données soient effacées, équivalent pour tout inscrit à un espace privé à la fermeture de son compte.

Ces droits pourront être exercés sur simple demande écrite envoyée par email à l'adresse ou par courrier écrit à l'Association aux coordonnées précisées précédemment dans le présent document. En outre tout inscrit à la newsletter pourra se désabonner de cette dernière en cliquant sur le lien mis en place au sein du mail, ou par simple demande par mail.

L'utilisation des Cookies

Comme beaucoup d'autres sites Internet, nous pouvons utiliser des "cookies" pour collecter et enregistrer les informations concernant l'utilisation du Site. Les cookies sont conçus pour nous aider à vous reconnaître comme un précédent utilisateur du Site afin de vous offrir le service le plus adapté et personnalisé à votre profil, et d'augmenter ainsi votre plaisir de visiter à nouveau le Site.

Les cookies que nous utilisons ne peuvent pas extraire de votre disque dur des informations personnelles permettant de vous identifier autrement que sous forme de cookies, ni transmettre de virus informatique. Les cookies nous permettent, par exemple, de personnaliser les pages d'accueil en sauvegardant les préférences que vous pouvez émettre lors d'une précédente visite de notre Site. Ils peuvent sécuriser votre mot de passe, identifier les rubriques du Site que vous avez visitées ou encore suivre l'évolution de vos préférences. Nos cookies peuvent éventuellement collecter un nom de domaine et suivre votre cheminement à travers nos pages web.

Nous utilisons les cookies seulement pour recueillir les informations mentionnées dans cette Charte et, en aucune façon, des informations à caractère personnel ou nominatives permettant de vous identifier sans votre consentement.

Afin de mesurer votre intérêt pour les différentes rubriques de notre Site, nous nous réservons le droit

ASSOCIATION SERVICE EN TETE
2 rue des Martinets
92500 RUEIL-MALMAISON

www.service-en-tete.fr

n° siret 492 644 075 NANTERRE



Service
en tête

de procéder à l'analyse des comportements des utilisateurs du Site. Toutes les informations qui seront collectées à cette occasion seront utilisées dans le seul dessein d'améliorer son contenu, d'accroître le plaisir des utilisateurs de naviguer sur le Site, et de personnaliser le contenu et/ou la présentation des pages.

Vous avez la possibilité d'intervenir au niveau des cookies. En modifiant la configuration de votre navigateur, vous pouvez : accepter l'ensemble des cookies, être averti lors de l'activation d'un cookie, ou rejeter l'ensemble des cookies. Toutefois, il est probable alors que vous rencontrez des difficultés pour naviguer sur le Site dans les meilleures conditions.

ASSOCIATION SERVICE EN TETE
2 rue des Martinets
92500 RUEIL-MALMAISON

www.service-en-tête.fr

n° siret 492 644 075 NANTERRE